

CHARTRE DÉONTOLOGIQUE VIS-A-VIS DE NOS BÉNÉFICIAIRES

Préambule

Nos missions d'accueil, de conseil, d'accompagnement et de suivi impliquent des relations de confiance avec nos bénéficiaires afin de favoriser les échanges. Cette charte a pour objectif d'énoncer les valeurs que notre réseau s'engage à respecter en permanence lors des contacts avec nos bénéficiaires.

Cette charte est complémentaire de la charte du réseau rédigée en 2011. Elle s'inscrit dans le respect des engagements du référentiel « Conseil en évolution professionnelle ».

La charte déontologique du réseau des FONGECIF s'articule autour de 4 valeurs fondamentales :

- Confidentialité,
- Écoute,
- Respect du bénéficiaire,
- Sens du service.

Chaque collaborateur en fonction de sa mission s'engage à respecter ces valeurs.

Confidentialité

Dans les échanges avec nos bénéficiaires, nous avons accès à des informations personnelles.

Nous nous engageons à respecter scrupuleusement la confidentialité des informations dont nous sommes amenés à avoir connaissance.

Chaque FONGECIF s'engage à mettre en œuvre les moyens d'assurer en permanence la protection des informations de nos bénéficiaires.

Écoute

La qualité de l'écoute est essentielle afin de garantir une relation constructive avec nos bénéficiaires.

Nous nous engageons donc à avoir une écoute bienveillante, à assurer l'égalité de traitement entre les bénéficiaires, ne pas avoir d'attitude discriminante, et être en permanence objectifs dans les échanges.

Respect du bénéficiaire

Le bénéficiaire est l'acteur principal de son projet professionnel. Il bénéficie de l'ensemble des compétences du FONGECIF pour l'accompagner dans ses démarches.

Nous nous engageons à respecter les initiatives et les choix de nos bénéficiaires en toute impartialité. Nous veillons à la réalisation systématique des engagements pris à l'égard de nos bénéficiaires.

Sens du service

Notre conception du service repose sur la disponibilité, la proximité, la personnalisation et l'innovation.

Nos actions visent à répondre au quotidien aux attentes et aux demandes de service de nos bénéficiaires en recherchant en permanence l'amélioration et l'efficacité.